

# Kommunikation ist Wirkung, nicht Absicht!

Beim Kommunizieren lässt sich mit wenig viel erreichen. Wie, das erläutert Wolfgang J. Linker in diesem Buch anschaulich anhand zahlreicher Beispiele aus Beruf und Alltag. Der Leser lernt die Mikromuster der Impuls-Kommunikation kennen.

Mit diesen kleinsten verbalen und nonverbalen Impulsen lassen sich Botschaften einfach und wirkungsvoll steuern und die kommunikative Kompetenz entscheidend verbessern. Dabei erfahren Sie ganz nebenbei eine Menge über sich selbst und über Ihre Gesprächspartner. Denn bekanntlich ist das ganze Leben Kommunikation: »Wir können nicht nicht kommunizieren«, wie der berühmte Sprachwissenschaftler Paul Watzlawick es formulierte.

**Professor Dr. Wolfgang J. Linker** ist seit vielen Jahren im Marketing tätig. Sein Spezialgebiet sind Kommunikationstechniken, insbesondere die weitgehend unbewusst wirkenden verbalen und nonverbalen Verhaltensweisen – die kommunikativen Mikromuster.

Wolfgang J.  
Linker

**Kommunikative  
Kompetenz:  
Weniger ist  
mehr!**



Wolfgang J.  
Linker

# Kommunikative Kompetenz: Weniger ist mehr!

## Die Mikromuster der Impuls-Kommunikation

GABAL



[www.gabal-verlag.de](http://www.gabal-verlag.de)

GABAL

GABAL